

TIETOSUOJASELOSTE

Henkilötietolaki (523/1999) 10 § ja 24 §

Tässä TIETOSUOJASELOSTEESSA kerrotaan periaatteista, joilla yrityksemme KERÄÄ, KÄYTTÄÄ, SUOJAA ja LUOVUTTAA asiakkaidemme tietoja.

Laatimispäivä:
21.10.2018

Päivitetty:
12.3.2020

1. REKISTERINPITÄJÄ

Nimi:
Renovomet Oy

Osoite:
Länsikatu 15 3A, 80110 JOENSUU

Puhelinnumero:
+358 40 590 0773

Sähköposti:
info@renovomet.fi

2. YHTEYSHENKILÖ REKISTERIÄ KOSKEVISSA ASIOISSA

Nimi:
Jari Sorsa

Osoite:
Vuokonmutka 12, 82200 HAMMASLAHTI

Puhelinnumero:
+358 40 590 0773

Sähköposti:
jari.sorsa@renovomet.fi

3. REKISTERIN NIMI

Tässä selosteessa käsiteltävä rekisteri on **ASIAKASREKISTERI**.

4. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS

Henkilötietojen käsittely perustuu henkilötietolain 8 § tai 4. luku tai erityislain säännös.
Henkilötietoja kerätään asiakasrekisteriin:

- Asiakassuhteen luomiseksi, hoitamiseksi ja ylläpitämiseksi (toimitus, laskutus, sekä muu asiakaspalvelu).
- Parantaaksemme asiakkaan saamaa palvelua sekä kertoaksemme tuotteistamme ja palveluistamme asiakkaalle.
- Kehittääksemme tuotteistamme ja palveluistamme entistä asiakaslähtöisempiä.

5. REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ

- Keräämiämme ja tallentamiimme rekisteritietoja ovat seuraavat:

- Asiakkaan yhteystiedot
- Asiakkaan tilaamat tuotteet ja palvelut
- Laskutustiedot ja -ohjeet
- Tilaus- ja toimitusohjeet
- Muut olennaisesti asiakas- ja palvelusuhteeseen liittyvät tiedot.

6. SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

- Mistä rekisterin tiedot saadaan tai kerätään? Rekisterin tiedot kerätään internetsivustomme yhteydenottolomakkeen, asiakkaan oman yhteydenoton tai asiakkaan toimipisteellämme fyysisen vierailun kautta.
- Mitään muita rekistereitä, kuin tässä selosteessa mainittu asiakasrekisteri ei ole yrityksemme käytössä.
- Emme kerää mitään rekisterin tietoja automaattisesti.
- Rekisteritietoja voidaan kuitenkin kerätä myös julkisista viranomaislähteistä, kuten esimerkiksi PRH:n (Patentti- ja Rekisterihallitus) tietolähteistä tai muuten julkisesti saatavilla olevista lähteistä.

7. TIETOJEN SÄÄNNÖNMUKAISET LUOVUTUKSET

Rekisteristä ei luovuteta säännönmukaisesti tietoja.

Rekisteriin sisältyviä julkisia henkilötietoja annetaan pyydettyessä nähtäväksi. Julkisia henkilötietoja voidaan luovuttaa pyynnöstä viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain (621/1999) 13 §:n ja 16 §:n 3 mom. mukaisesti.

8. TIETOJEN SIIRTO EU:n TAI ETA:n ULKOPUOLELLE

Emme siirrä mitään rekisteriin keräämiämme tietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

9. REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET

A) Manuaalinen aineisto:

Manuaalisen rekisterin tiedot säilytetään omissa tähän käyttöön hankituissa asiakirjamapeissa yhdessä ainoassa lukitussa paikassa.

B) ATK:lla käsiteltävät tiedot:

ATK:lla käsiteltävät rekisterin tiedot säilytetään yrityksen omilla työntekijöiden henkilökohtaisilla työasemilla. Työasemat ovat salasanojin suojatut ja asianmukaisesta tietoturvasta on aina huolehdittu jatkuvien ohjelmistopäivityksin.

Säilytämme kohtien A ja B tietoja asiakassuhteen aikana osakeyhtiötä määräävän kulloinkin voimassa olevan kirjanpitolain mukaisen ajan, jonka jälkeen tiedot tuhotaan pysyvästi.

Mikäli asiakas suhde on päättynyt lopullisesti, säilytämme rekisterin tietoja tässä tapauksessa kuusi (6) vuotta asiakassuhteen päättymisestä lukien, jonka ajan päätyttyä tiedot tuhoetaan pysyvästi.

10. TARKASTUSOIKEUS

Jokaisella on oikeus tarkastaa sidosryhmärekisteriin sisältyvät itseään koskevat henkilötietonsa (henkilötietolain 26 ja 28 § nojalla). Tietoja pyydetään rekisterinpitäjältä henkilökohtaisesti tai omakätisesti allekirjoitetulla kirjeellä.

11. OIKEUS VAATIA TIEDON KORJAAMISTA

Rekisterissä oleva virheellinen tieto korjataan rekisterinpitäjälle tehdyn rekisteröidyn kirjallisen pyynnön perusteella (henkilötietolain 29 §). Lisäksi tietoja päivitetään oma-aloitteisesti ja vanhentuneet tiedot poistetaan säännöllisin väliajoin.

12. MUUT HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYYN LIITTYVÄT OIKEUDET

Henkilötietolain 30 §:n mukaan rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta samoin kuin henkilömatrikkelia ja sukututkimusta varten.

Sähköistä suoramarkkinointia koskevat säännökset ovat sähköisen viestinnän tietosuojalain 26 §:ssä. Kiellot osoitetaan rekisterinpitäjälle yllä mainittuun osoitteeseen.

Joensuussa toukokuun 3. pnä 2019

Renovomet Oy